

SELÇUK ÜNİVERSİTESİ

SERATEM Dış paydaş Memnuniyet Anketi

Değerlendirme Raporu

Dış paydaşlarla iletişim ve iş birliği çerçevesinde SERATEM'in faaliyetlerine katkı sağlayacak görüş ve önerilerin tarafsız bir şekilde değerlendirilmesi, yapılacak organizasyonlarda fikir alışverişinde bulunulması ve genel değerlendirme amacıyla "Dış Paydaş Anketi" hazırlanmıştır. Anket sorularına katılımcılar "Evet" veya "Hayır" cevabını vermişlerdir. Anketin değerlendirmesi şu şekildedir:

1. Katılımcıların SERATEM'le işbirliği sürecini değerlendirmesine yönelik olarak herhangi bir zorlukla karşılaşp karşılaşmadıkları yönündeki cevapların hepsi memnuniyet verici düzeydedir (%100). Tüm katılımcılar SERATEM'le iş birliği sürecinde zorluk yaşamadıklarını ifade etmektedirler.
2. SERATEM'deki programların yeterli olup olmadığına yönelik değerlendirme ışığında %100 oranında olumlu dönüş alınmıştır.
3. SERATEM'deki uygulamaların öğrencilere bilgi ve beceri kazandırma noktasındaki değerlendirme %100 oranındadır.
4. SERATEM'in sektörel gelişmeleri takip etmesi ve uygulama yönündeki performansının katılımcılar tarafından %100 oranıyla yeterli görüldüğü belirlenmiştir.
5. SERATEM'deki öğrenci projeleri ve sektörel yarışmalara katılım düzeyinin yeterliliği noktasında katılımcıların hepsi "Evet" yanıtıyla görüşlerini olumlu olarak bildirmişlerdir.
6. Dış Paydaşların SERATEM ile iş birliğini devam ettirme noktasındaki tutumları %100 oranıyla olumlu olarak kaydedilmiştir.
7. SERATEM ile iletişimde oldukları birimlerden memnuniyet düzeyi %100 olarak belirlenmiştir.

Dış paydaş anketi doğrultusunda SERATEM ile işbirliği, kurumun işleyişi ve öğrenciye katkısı noktasında olumlu değerlendirme oranının yüksek olduğu görülmektedir.